

## PROCÉS D'ALTA AL MÓN UB

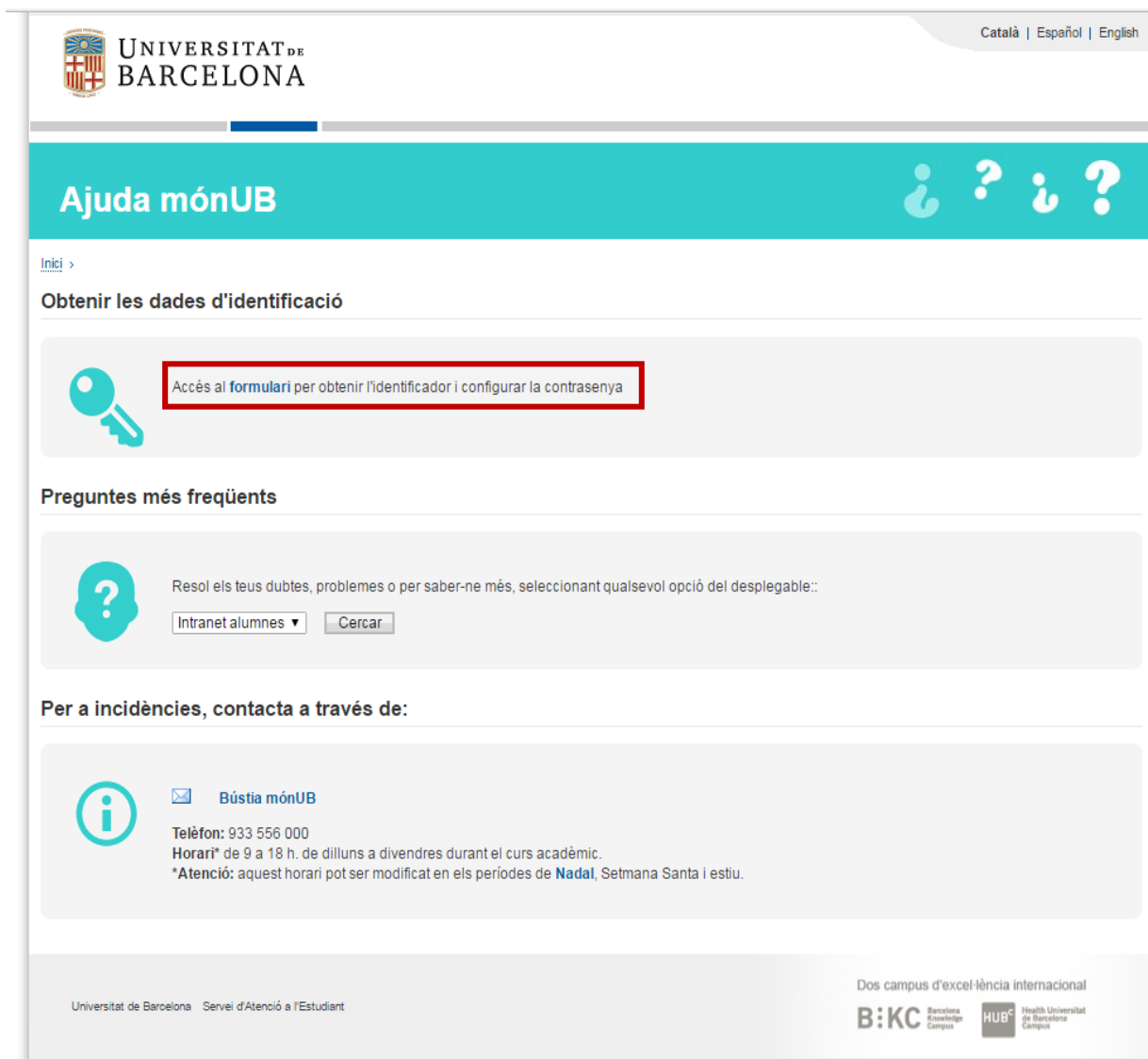
### Què és el MónUB?

El [MónUB](#) és una eina personal d'informació i comunicació de la qual ja podeu gaudir tots els estudiants matriculats al Campus Docent Sant Joan de Déu; mónUB és un lloc a la web on teniu junts i a l'abast d'un sol clic tot un conjunt d'informació i serveis; entre els quals l'accés al catàleg de la Universitat de Barcelona.

### Procés d'alta al Món UB

Cal al formulari per [registrar-se Món UB](#) o a través de: <http://www.ub.edu/monub/ajuda/>

1. Clicar formulari




The screenshot shows the 'Ajuda mónUB' page. At the top, there is the University of Barcelona logo and the text 'UNIVERSITAT DE BARCELONA'. In the top right corner, there are language options: 'Català | Español | English'. The main heading is 'Ajuda mónUB' with four question mark icons. Below this, there is a section titled 'Obtenir les dades d'identificació' with a key icon and a red-bordered box containing the text: 'Accés al [formulari](#) per obtenir l'identificador i configurar la contrasenya'. The next section is 'Preguntes més freqüents' with a question mark icon and the text: 'Resol els teus dubtes, problemes o per saber-ne més, seleccionant qualsevol opció del desplegable:'. There is a dropdown menu with 'Intranet alumnes' and a 'Cercar' button. The final section is 'Per a incidències, contacta a través de:' with an information icon and the text: 'Bústia mónUB', 'Telèfon: 933 556 000', 'Horari\* de 9 a 18 h. de dilluns a divendres durant el curs acadèmic.', and '\*Atenció: aquest horari pot ser modificat en els períodes de Nadal, Setmana Santa i estiu.'. At the bottom, there is the text 'Universitat de Barcelona Servei d'Atenció a l'Estudiant' and 'Dos campus d'excel·lència internacional' with logos for 'B:KC Barcelona Knowledge Campus' and 'HUB Health Universitat de Barcelona Campus'.

2. Omplir les dades.
  - a. DNI (sense la lletra)
  - b. Data naixement
  - c. NIUB
  - d. **No** cal omplir "També has d'enviar la teva adreça electrònica personal\*" (correu no UB)
3. Clicar enviar
  - a. Si el procés ens dona error tornar a repetir el punt 2, però escrivint el DNI amb lletra

## Ajuda mónUB

[Inici](#) | [Inicio](#) | [Home menu](#)

**Obtenir les dades d'identificació** | **Obtener los datos de identificación** | **To get the identification data**

 **Vols crear la primera contrasenya? Emplena el següent formulari:**  
¿Quieres crear la primera contraseña? Rellena el siguiente formulario:  
Do you want to create your first password? Fill in the following form:

<b>Document d'identificació (DNI, NIE, passaport)*</b> Documento de identificación Identity card	<input type="text"/> *(sense punts i com consti al teu full de matriculació) (sin puntos y como conste en tu hoja de matricula) (without dots, as it is in your enrollment form)
<b>Data de naixement*</b> Fecha de nacimiento Date of birth	<input type="text"/> *(ddmmaaaa)   (ddmmyyyy)
<b>NIUB*</b>	<input type="text"/> *(només per a connexió externa de la xarxa UB)   <b>Què és el NIUB?</b> (solo para conexión externa de la red UB)   ¿Qué es el NIUB? (only for external connection of the UB network)   What is the NIUB?

 **I si has oblidat la contrasenya i/o l'identificador...**  
Y si has olvidado la contraseña y/o el identificador...  
And if you have forgotten your password or ID...

<b>També has d'enviar la teva adreça electrònica personal* (correu no UB)</b> También debes enviar tu dirección electrónica personal (correo no UB) Also you have to send your personal email address (email no UB)	<input type="text"/> *(L'adreça electrònica personal ha de coincidir amb la que consti en el teu expedient) (La dirección electrónica personal debe coincidir con la que conste en tu expediente) (Your personal email address has to match up with your student record)
---	---

4. Si el procés és correcte apareixerà la pàgina següent:

Generació de contrasenya

El teu identificador és

Escollir una contrasenya de vuit a setze caràcters que contingui lletres (majúscules i minúscules), números i símbols. Convé que no pugui associar-se fàcilment amb vosaltres (eviteu emprar la data de naixement, el vostre nom, etc.).

Escull la teva  
contrasenya

Contrasenya  
(per comprovació)

A la part superior us apareix “**El teu identificador és...**”, apunteu aquest número i guardeu-lo, ja que el necessitareu més endavant.

Cal escollir una contrasenya que compleixi els següents requisits:

- Extensió entre 8 i 16 caràcters
- Lletres majúscules
- Lletres minúscules
- Números
- Símbols, exemples: \* @ # \$ ...

Repetir la contrasenya dues vegades.


5. Un cop finalitzat aquest procés apareixerà la següent pàgina:



The screenshot shows the login page of the Universitat de Barcelona. At the top left is the university logo and name. At the top right are language options: Català, Español, English. The main heading is 'Identificació UB'. Below it, instructions state: 'Identifiqueu-vos amb el nom d'usuari i la contrasenya de la Intranet UB. Començareu una sessió que us donarà accés als serveis de la Universitat que requereixen identificació UB'. There are two input fields: 'Identificador' and 'Contrasenya', followed by an 'Entra' button. To the right, under 'Identificació alternativa', there are two icons: 'Certificat digital' and 'STORK'. At the bottom left, there is a link for 'No podeu entrar? Consulteu l'ajuda'. At the bottom center, a security notice reads: 'Per seguretat, us recomanem que tanqueu el navegador quan acabeu.' The footer contains the copyright notice: '© Universitat de Barcelona'.

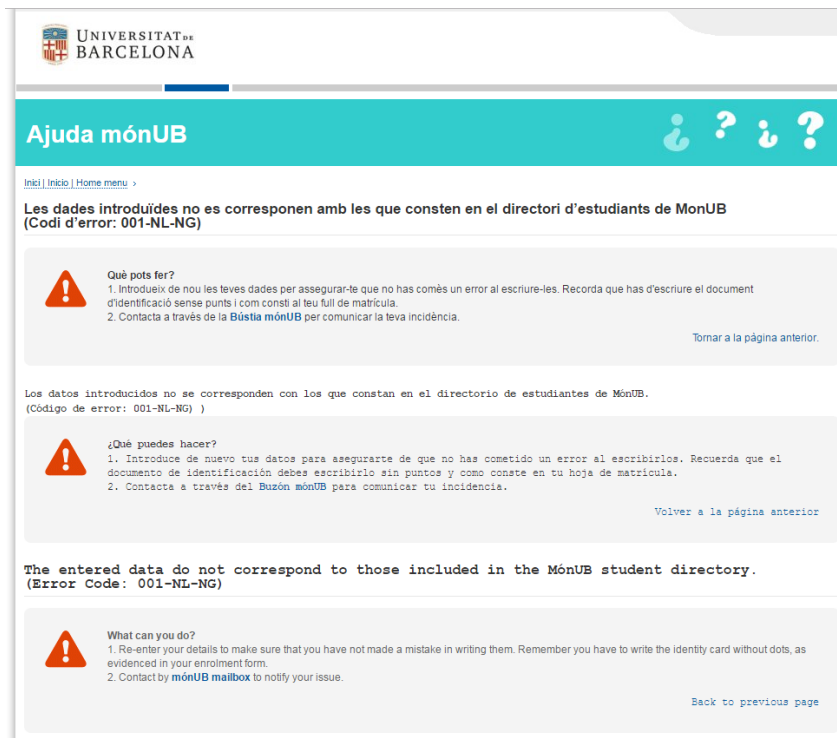
- Identificador: text que us ha aparegut a “El teu identificador és...”
- Contrasenya que heu generat en la pàgina anterior.

6. Finalment s'obrirà el vostre **espai personal del MónUB**, on tindreu accés a multitud de serveis i recursos entre els quals el CRAI Biblioteca



## PROBLEMES

Si durant la realització del procés us apareix la següent pàgina d'error.



**Ajuda mónUB**

[Inici](#) | [Inicio](#) | [Home menu](#) >

**Les dades introduïdes no es corresponen amb les que consten en el directori d'estudiants de MónUB (Codi d'error: 001-NL-NG)**

**¿Qué pots fer?**

1. Introdueix de nou les teves dades per assegurar-te que no has comès un error al escriure-les. Recorda que has d'escriure el document d'identificació sense punts i com consti al teu full de matrícula.
2. Contacta a través de la **Bústia mónUB** per comunicar la teva incidència.

[Tornar a la pàgina anterior.](#)

**Los datos introducidos no se corresponden con los que constan en el directorio de estudiantes de MónUB. (Código de error: 001-NL-NG)**

**¿Qué puedes hacer?**

1. Introduce de nuevo tus datos para asegurarte de que no has cometido un error al escribirlos. Recuerda que el documento de identificación debes escribirlo sin puntos y como conste en tu hoja de matrícula.
2. Contacta a través del **Buzón mónUB** para comunicar tu incidencia.

[Volver a la página anterior](#)

**The entered data do not correspond to those included in the MónUB student directory. (Error Code: 001-NL-NG)**

**What can you do?**

1. Re-enter your details to make sure that you have not made a mistake in writing them. Remember you have to write the identity card without dots, as evidenced in your enrolment form.
2. Contact by **mónUB mailbox** to notify your issue.

[Back to previous page](#)

Cal que contacteu amb "**Bústia MónUB**", omplir el formulari i enviar la incidència a la UB.

Passat uns dies us donaran resposta al correu que heu indicat en fer la sol·licitud d'incidència.